信易联科技 POSPAL

# 银豹餐饮AI智慧收银解决方案

POSPAL&Alipay ENTERPRISE AI DINING CASH REGISTER SOLUTION

珠海信易联科技有限公司

POSPAL

1

# Intruduction

# AI餐饮基础解读

# 什么是银豹AI识别?

**根据菜品/餐盘外观差异性，进行图像识别区分识别，以达到快速添加商品进入购物车，快速收银的目的。**

## 餐盘识别

- 识别原理：通过餐盘形状或颜色做区分，
- 识别率超过99%

## 菜品识别

- 识别原理：，区分菜品形态进行识别，
- 识别率可达95%

银豹AI收银系统，利用CNN（卷积神经网络模型），对图像的特征进行建模和提取，最终识别。

神经网络模型在训练过程中不断进行深度学习，根据学习到的特征准确识别图像内容

# 餐饮AI识别模式

## 菜品识别

## 餐盘识别

**适用门店要素特点**

自选商品，多SKU。高峰期需耗费高额人力成本，动线繁多且效率不高，需要优化收银流程，节省人力（培训）成本

# 餐饮AI现场视频

# 适用门店

· 小碗菜

· 中式快餐

· 自选

**适用门店要素特点**

自选商品，多SKU。高峰期需耗费高额人力成本，动线繁多且效率不高，需要优化收银流程，节省人力（培训）成本

# 传统收银碰到的问题

## 人工成本高

01

成熟收银员比普通收银员要高出1-2000元

## 培训成本高

02

新员工培训几天后很容易流失

## 客户体验感差

03

取餐、结算都很堵，造成不必要的时间浪费

## 失去销售时间

04

收银员被束缚，没有时间和精力做销售的事情



## 错单、漏单现象

05

人工计算，无法避免错单、漏单的情况

# 帮助商户解决什么问题

## 快

1.收银速度：
传统收银：平均10s-15s一单
AI识别收银：平均3s-5s一单
打包的时候，也能收银
2.操作上手：傻瓜式操作易上手，培训成本低

## 准

1.识别准确：
菜品识别准确率95%+，
餐盘识别准确率高达99%。
2.减少错漏单
实现菜品智能统计分析，食材成本的管控，提升生产制作的人效管理

## 省

省时：收银时间缩短，增加翻台率
省力：傻瓜操作，易上手
省钱：人工成本降低，错漏单损失减少
省心：老板不再被收银员绑架，招工用工更得心应手

# 案例分析-北京南城香173+

## 升级后效果

# 案例分析-北京南城香

| 序号 | 店名 | 账号 | 代理直营 | 首次登录 | 识别方式 | 总单据 | 总识别单据 | 修改单据 | 自动单据 | 点击加号 | 单品识别率 | 单据识别率 | 使用率 | 平均收银速度 | 操作 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | [redacted]店 | ncxpjyd | 直营 | 2023-10-24 21:19:35 | 菜品识别4.0 | [redacted]3 | [redacted]3 | 53 | 520 | 0 | 97.98% | 94.24% | 100.00% | 11.50秒 | 更多 |
| 2 | [redacted]新城店 | ncxshxcd | 直营 | 2023-10-24 20:37:45 | 菜品识别4.0 | [redacted]3 | [redacted]3 | 12 | 171 | 0 | 99.61% | 98.91% | 100.00% | 9.42秒 | 更多 |
| 3 | [redacted]院店 | ncxmojyd | 直营 | 2023-10-24 21:35:00 | 菜品识别4.0 | 170 | [redacted]0 | 2 | 168 | 0 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 11.16秒 | 更多 |
| 4 | [redacted]店 | ncxqnld | 直营 | 2023-10-24 20:14:03 | 菜品识别4.0 | [redacted]8 | [redacted]3 | 5 | 263 | 0 | 99.87% | 99.63% | 100.00% | 12.95秒 | 更多 |
| 5 | [redacted]口店 | ncxgjkd | 直营 | 2023-11-03 21:48:20 | 菜品识别4.0 | [redacted]476 | [redacted]76 | 54 | 1422 | 2 | 99.93% | 99.80% | 100.00% | 9.34秒 | 更多 |
| 6 | [redacted]店 | ncxhdhzd | 直营 | 2023-11-14 17:48:33 | 菜品识别4.0 | [redacted] | [redacted]4 | 15 | 699 | 0 | 99.69% | 99.16% | 100.00% | 11.83秒 | 更多 |
| 7 | [redacted] | ncxqtd | 直营 | 2023-11-03 21:08:30 | 菜品识别4.0 | 48 | [redacted] | 1 | 47 | 0 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 12.30秒 | 更多 |
| 8 | [redacted] | ncxjyd | 直营 | 2023-11-03 21:36:20 | 菜品识别4.0 | 20 | [redacted] | 0 | 20 | 0 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 11.23秒 | 更多 |
| 9 | [redacted]店 | ncxcfjyd | 直营 | 2023-11-08 18:28:18 | 菜品识别4.0 | [redacted]4 | [redacted]4 | 24 | 770 | 0 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 10.36秒 | 更多 |
| 10 | [redacted] | ncxtrtd | 直营 | 2023-11-30 14:36:13 | 菜品识别4.0 | [redacted]03 | [redacted]03 | 7 | 586 | 0 | 99.94% | 99.83% | 100.00% | 10.71秒 | 更多 |
| 11 | [redacted]店 | ncxbzfd | 直营 | 2023-11-09 17:43:30 | 菜品识别4.0 | [redacted] | [redacted]64 | 7 | 357 | 0 | 99.25% | 98.08% | 100.00% | 10.02秒 | 更多 |
| 12 | [redacted]店 | ncxxlyd | 直营 | 2023-11-08 20:04:12 | 菜品识别4.0 | 1 | [redacted]16 | 11 | 105 | 0 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 11.16秒 | 更多 |

# 案例分析-北京南城香

## 升级前情况

- 错漏单
- 早高峰，日均单据量300+
- 打包多，2个收银员+2台设备
- 单品多，早餐SKU20+

## 升级后效果

- AI识别精准，易错菜品特别管理，减少错单漏单，降低收银高峰期收银员收单压力，排队压力。减少损失，提升收银员和客户体验感
- 收银台1台-2台AI识别设备+1个人工，识别后，等待顾客付款期间，即可帮助客人打包，提升收银速度
- 173家门店，1个实施+企业内部员工，1周上线完成。

# 案例分析-福州荣记海鲜捞化

**升级前情况**

**升级后效果**

背景：福州荣记捞化的客单价40-50之间。老板的理念是做有质量的餐饮，平常会选鲍鱼，罗氏虾等高价位的新鲜海鲜作为食材。初期采用的传统的人工点单方式。日均单据量700+

痛点：品类多，商品单价高，会经常出现漏点错点的情况。
每天的营业额假设1万，如果一天出现1%的漏单错单计算，一天的损失就是100元，一年的损失就是3.6万。当时门店流水在月60-100万之间，也就是日均在2-3万之间。也就是日均损失200--300元

方案建设：AI 菜品识别，半自助识别模式

# 案例分析-福州荣记海鲜捞化

**升级后效果**

# 案例分析-福州荣记海鲜捞化

## 升级前情况

- 错漏单，门店日均损失200-300元，月均损失：6000--9000。
- 因错漏单导致顾客体验变差。
- 日均单据量700+，客钧结算时间30秒以上，2人+2台收银设备，至少4小时结算时间
- 单品多，收银时间长，造成用工难，招工难，人力成本高

## 升级后效果

- AI识别精准，易错菜品特别管理，减少错单漏单，降低收银高峰期收银员收单压力，排队压力。减少损失，提升收银员和客户体验感
- 收银时间：客钧结算时间5-8秒，从4小时缩短到2.5小时
- 收银台1台AI识别设备+1个人工，收银员易上手，人工成本降低
- 配合上线AI，更改业务场景呈现，明厨亮灶，食材更精致，更新鲜，刺激消费，提升客单价，提升营业额
- 商品SKU从40+增加到60+，老板上新菜无压力

# 案例分析-某工厂企业餐厅

背景：某工厂食堂，就餐人数3000人，1个小时就餐时间。

痛点：收银速度要高效，人工成本要控制，平均1个人排队时间25分钟。

方案建设：AI全自助餐盘识别，闸机辅助，避免逃单

# 案例分析-某学校食堂

背景：某学校食堂，就餐人数4000人，2层食堂，1个小时就餐时间。

痛点：收银速度要高效，人工成本要控制，平均1个人排队时间25分钟。

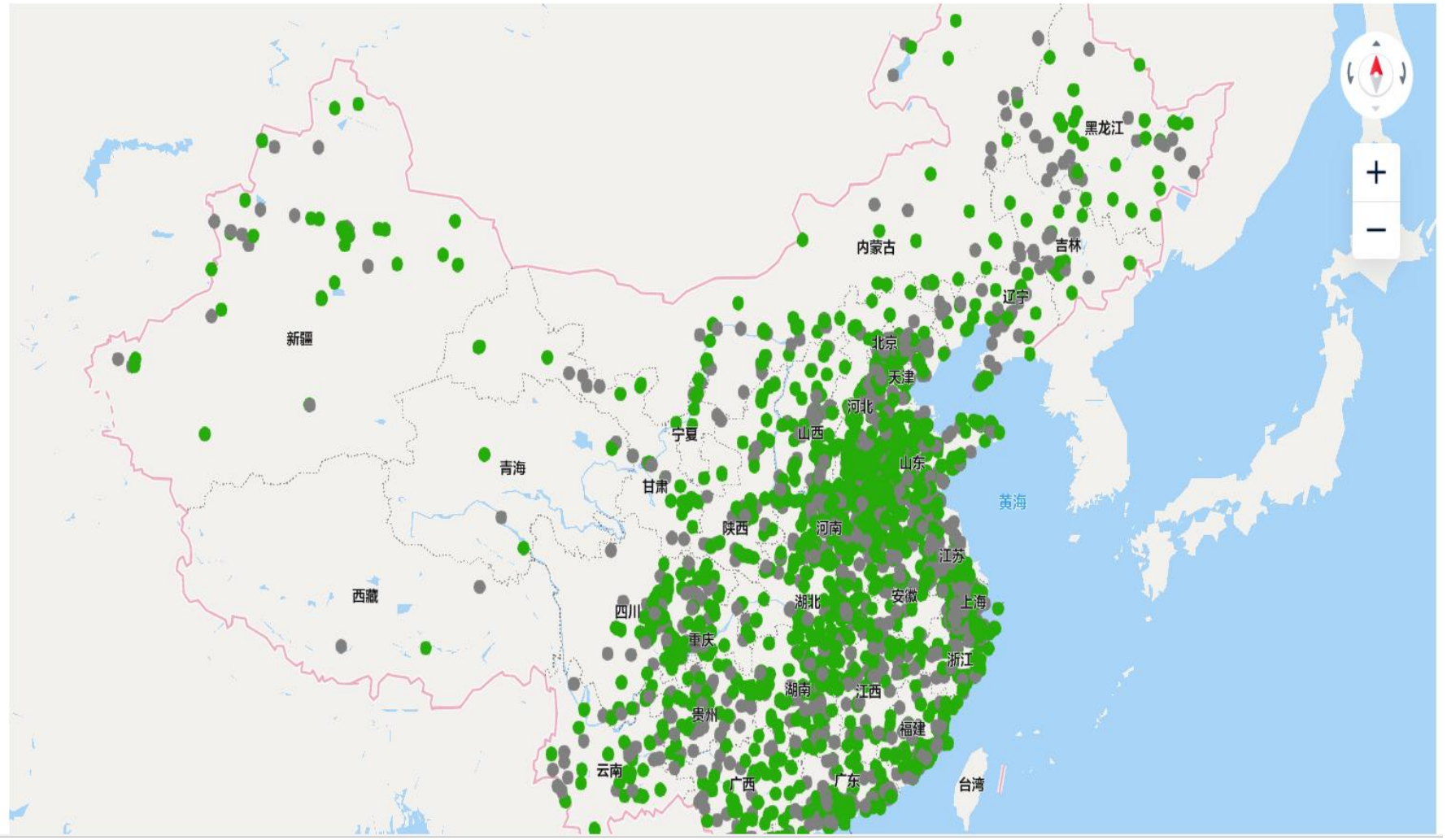
方案建设：AI全自助餐盘识别，无人化自助收银

# 餐饮AI现场视频-前后对比

# AI用户地图

数据持续更新

portal展示



# 客户案例 Brand Cases

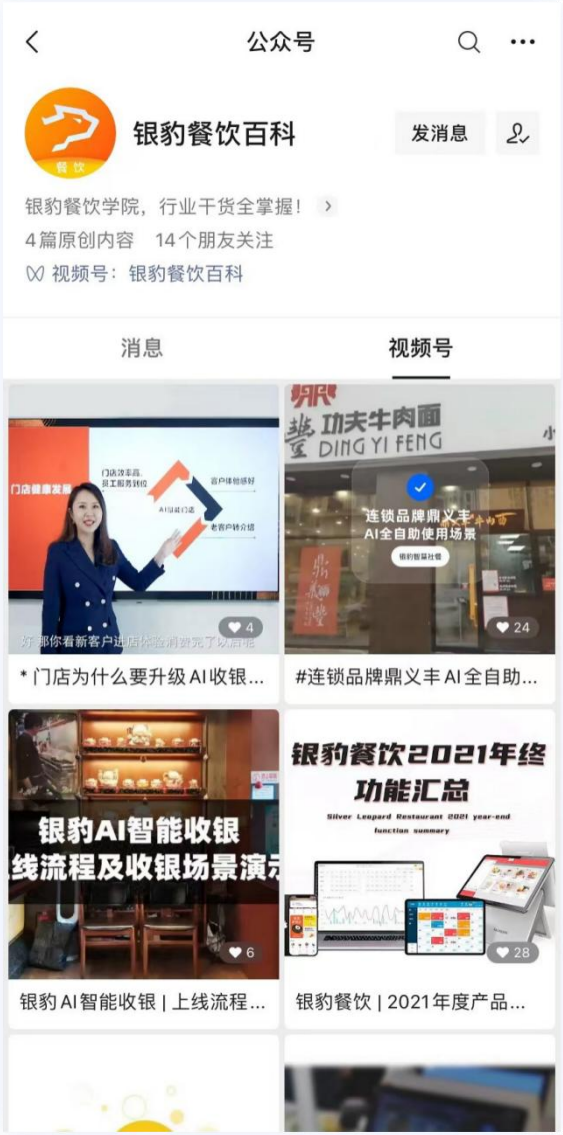
| | | | |
|---|---|---|---|
| 满口意 | 北京南城香 | 小满熊 | 超意兴 |
| 蒸小皖 | 福州荣记捞化 | 饭小鲜 | 美佳乐快餐 |
| 老长沙蒸菜馆 | 口福快餐 | 吉粥稻 | 星洲大厦餐厅 |
| 都市小碗菜 | 三餐煮艺 | 食天下 | 罗百味 |

AND MORE ...

信易联科技

# 更多案例

**更多AI资讯及客户案例可关注**
**「银豹餐饮百科」视频号**



POSPAL

# THANK YOU

珠海信易联科技有限公司